



Fecha de última actualización: 12/noviembre/2025.
Folio AP-IFITEC-00000110184520

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

I.- Datos del Responsable. Con fundamento en los artículos 2, 15 y demás relativos y aplicables de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares publicada en el Diario Oficial de la Federación el día veinte de marzo del año dos mil veinticinco, INTEGRACIONES SADE S.A. DE C.V. ("IFITEC SOFTWARE") con domicilio en calle 49F No. 932, entre calle 108ª y 112, col. Fracc. Las Américas II, C.P. 97302 Mérida Yucatán se constituye como el responsable del uso y protección de sus datos personales, por lo cual le informa lo siguiente:

II. Tipo de datos personales recabados. Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos las siguientes categorías de datos personales:

- **Datos de identificación.** Información concerniente a una persona física que permite diferenciarla de otras en una colectividad, tales como: nombre; estado civil; firma autógrafa y electrónica; Registro Federal de Contribuyentes (RFC); Clave Única de Registro de Población (CURP); lugar y fecha de nacimiento; nacionalidad; fotografía y edad.
- **Datos de contacto.** Información que permite mantener o entrar en contacto con el titular de los datos personales, tal como domicilio; correo electrónico; teléfono fijo y teléfono celular.
- **Datos laborales.** Información concerniente a una persona física relativa a su empleo, cargo o comisión; desempeño laboral y experiencia profesional, generada a partir de procesos de reclutamiento, selección, contratación, nombramiento, evaluación y capacitación, como puesto, domicilio de trabajo, correo electrónico institucional, teléfono institucional; referencias laborales; fecha de ingreso y salida del empleo.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para el caso del correcto cumplimiento en nuestro servicio y en cuanto a las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad, se podrán utilizar los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección y que serán protegidos mediante el consentimiento expreso y por escrito del titular antes de recabarlos, estableciendo las más altas medidas de seguridad una vez recabados:

- **Datos patrimoniales.** Información financiera personal que incluye detalles sobre bienes muebles e inmuebles, ingresos, egresos, historial crediticio, cuentas bancarias, seguros, afores, y fianzas.
- **Datos financieros.** Información cuantitativa y cualitativa sobre la situación económica de una persona física o empresa, incluyendo ingresos, gastos, activos, pasivos, patrimonio, historial crediticio y transacciones bancarias, la cual se recaba de forma enunciativa más no limitativa.

III. Finalidades para el tratamiento de los datos personales. Los datos personales recabados serán utilizados única y exclusivamente para las siguientes finalidades:

- Para proveer los servicios y productos que ofrecemos, así como actividades afines.



- Formar un alta de expediente de los clientes para fines estadísticos.
- Para informar sobre cambios o nuevos productos o servicios.
- Para evaluar la calidad del servicio, determinar la calidad de nuestros productos y servicios.
- Para fines comerciales, mercadotécnicos, publicitarios y/o de prospección comercial.
- Para otorgar beneficios y dar cumplimiento a obligaciones contraídas.
- Para realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.
- Plantilla de personal: información básica que permite identificar los datos del personal de la empresa.

Los Datos personales serán recabados al momento de entregar una solicitud de crédito y/o al celebrar un contrato, con los documentos inherentes al mismo.

IV. Mecanismos para manifestar negativa del tratamiento de los datos personales. Si desea limitar el uso o divulgación de su información personal en nuestra posesión, para el ejercicio de dichos derechos Usted deberá enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: info@integracionessade.mx con el asunto "SOLICITUD DE LIMITACIÓN O DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES", con los siguientes datos:

- Nombre del titular.
- Declaración de hechos
- Domicilio de titular o dirección de correo electrónico para comunicar respuesta a solicitud.
- Documentos que acrediten identidad o personalidad para presentar la solicitud.

V. Mecanismos para ejercer los derechos ARCO: derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición. Si usted desea ejercer sus derechos ARCO, respecto a sus datos personales que estén en posesión de IFITEC SOFTWARE, puede enviar su solicitud a nuestro correo electrónico: info@integracionessade.mx, y sin perjuicio de su derecho de acudir ante el Órgano Transparencia del Pueblo dependiente de la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno.

1. La solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO deberán contener:

- Nombre y domicilio del titular;
- Documentos que acrediten la identidad de quien promueve;
- Descripción clara de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO;
- Descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer;
- Cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

2. El plazo de respuesta no deberá exceder de veinte días contados a partir del día siguiente a la recepción de la solicitud.

3. Para el ejercicio de los derechos ARCO será necesario acreditar la identidad del titular y en su caso, la identidad y personalidad con la que actúe el representante.



4. El ejercicio de los derechos ARCO es gratuito y sólo se realizarán cobros para recuperar los costos de reproducción, certificación o envío.

5. En caso de resultar procedente el ejercicio de los derechos ARCO, se hará efectivo en un plazo máximo de quince días contados a partir del día siguiente en que se haya notificado la respuesta al titular.

Si usted deseara revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales por parte de IFITEC SOFTWARE, lo deberá informar por escrito a nuestro correo electrónico: info@integracionessade.mx. Al momento en que Usted haga la revocación del Uso de sus Datos Personales existe la posibilidad de que IFITEC SOFTWARE, no pueda seguir prestándole sus Servicios o Productos.

VI. Cookies y beacons. IFITEC SOFTWARE informa que su sitio web, podrá utilizar cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear el comportamiento del titular como usuario de Internet, con la finalidad de brindar un mejor servicio y/o experiencia al titular al navegar en las mismas.

Los datos personales que se podrán obtener, de manera enunciativa más no limitativa, son: datos generales, datos de contacto, horario y tiempo de navegación, sitios web y secciones consultadas, y ubicación.

VII. Transferencia de Datos. IFITEC SOFTWARE a fin de dar cumplimiento a las finalidades establecidas en apartado III del presente Aviso de Privacidad Integral le informa que sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera de los Estados Unidos Mexicanos. En este sentido y con fundamento en la legislación aplicable, sus datos personales podrán ser transferidos sin necesidad de su consentimiento a:

- Terceros proveedores de servicios.
- Aseguradoras para el otorgamiento y cumplimiento de las pólizas respectivas por el bien y/o servicio contratado por el cliente.
- A las autoridades competentes.
- A terceros para que a nombre o por cuenta de IFITEC SOFTWARE, gestionen la cobranza o procesos jurídicos en caso de incumplimiento contractual por parte del cliente o las obligaciones derivadas de la de la relación jurídica entre el titular de los datos personales e IFITEC SOFTWARE.

VIII. Transferencias con consentimiento: IFITEC SOFTWARE informa que transfiere sus datos personales de identificación y datos de contacto a empresas de Marketing con las que tengamos convenio comercial para las finalidades señaladas en el apartado III del presente Aviso de Privacidad. En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

- ☐ Elaboración de Comprobantes Fiscales
- ☐ Prospección comercial

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros. Puede manifestar su negativa conforme al procedimiento establecido en el apartado IV del presente Aviso de Privacidad Integral. Al no manifestar su oposición a las transferencias de sus datos personales antes descritas en este apartado, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.



IX. Limitación del Uso o Divulgación de sus Datos Personales. Si desea limitar el uso o divulgación de su información personal en nuestra posesión Usted deberá enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: info@integracionessade.mx con el asunto "SOLICITUD DE LIMITACIÓN O DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES", con los siguientes datos:

- Nombre del titular.
- Declaración de hechos
- Domicilio de titular o dirección de correo electrónico para comunicar respuesta a solicitud.
- Documentos que acrediten identidad o personalidad para presentar la solicitud.

X. Aceptación. Al ponerse a disposición el presente Aviso de Privacidad Integral y la no manifestación u oposición alguna por el Titular, se entenderá que el Titular otorga a IFITEC SOFTWARE su consentimiento para llevar a cabo el tratamiento de los Datos Personales que hubieran sido proporcionados y/o los que con motivo de alguna de las finalidades establecidas en el presente proporcione en lo futuro.

XI. Publicación y modificaciones en el aviso de privacidad integral. IFITEC SOFTWARE se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad Integral, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Todos los datos de los usuarios, visitantes, personas físicas o morales y público en general son tratados de acuerdo con la legislación aplicable y vigente en el país, por ello le informamos que cualquier modificación en el Aviso de Privacidad Integral se notificará de manera inmediata a través de nuestro sitio web.

Así mismo, en caso de duda podrá comunicarse al correo electrónico info@integracionessade.mx

Mérida, Yucatán a 12 de noviembre de 2025.